**Canal favorito de comunicación:** Redes sociales

**Herramientas que necesita para trabajar:** Formularios web, programas especialmente hechos para el/ella

**Responsabilidades laborales:** Dueño de su propio tiempo y responsable de su propia organización, necesita la digitalización para no depender de un asistente.

**Su trabajo se mide en función de:** La cantidad de casos que puede atender, incluyendo aquellos en lista de espera pero cuya contratación se concretó.

**Su superior es:** Ninguno, el cliente es dueño de su propio trabajo

**Metas u objetivos:** Automatizar las partes organizacionales, de registro y de seguimiento de clientes para dedicarse a atender una mayor cantidad de casos.

**Obtiene información a través de:** Encuestas y formularios que realiza personalmente una vez que el cliente lo busca.

**Dificultades principales:** Canalizar y dar seguimiento a sus clientes le toma demasiado tiempo, no le parece óptimo.